

סקר בקרב המשתתפים בפרויקט אימון מוניציפאלי

עבור: הגב' יעל חקלאי קאופמן
מנהלת מפעם ירושלים
מפעם מתמחה ברמה הארצית לנושא האימון המוניציפאלי

נערך ע"י:
מאגר מוחות - מכון מחקר ויעוץ בינתחומי בע"מ

20 במאי 2014

א. מבוא

לבקשתכם, ערכנו סקר בקרב המשתתפים בפרויקט האימון המוניציפאלי במגמה לבחון את: (1) שביעות הרצון הכללית מהאימון המוניציפאלי (2) שביעות הרצון ממרכיבי האימון האישי (3) התועלות הנתפסות מהאימון (4) מידת ההצלחה הנתפסת של האימון (5) החלטות שהתקבלו בהשפעת האימון (6) עמדות כלליות בנוגע לאימון המוניציפאלי.

ב. השיטה

1. הסקר נערך בשיטה משולבת של סקר אינטרנטי וסקר טלפוני באמצעות ראיון מובנה (עיין נספח) בתאריכים 14-19.5.2014 בקרב מדגם הסתברותי ואקראי של 53 משיבים המהווה מדגם מייצג של אוכלוסיית המשתתפים בפרויקט האימון המוניציפאלי בשנים האחרונות. טעות הדגימה ביחס לאומדנים השונים היא 5%.

2. מסגרת הדגימה התבססה על רשימות שמיות של המשתתפים בפרויקט האימון המוניציפאלי, שנמסרו לנו ע"י הנהלת מטה המפעמים ומפעם ירושלים. רשימות אלו כללו כ-200 שמות של משתתפים, בעלי תפקידים שונים מרשויות שונות ברחבי הארץ. המדגם מהווה רבע מכלל אוכלוסיית המשתתפים בפרויקט אימון המוניציפאלי.

ג. עורכי הסקר

הסקר בוצע ע"י מאגר מוחות - מכון מחקר ויעוץ בינתחומי בע"מ בניהולם של פרופ' יצחק כ"ץ - מנכ"ל, פרופ' ברוך מבורך - מנהל מדעי וד"ר אמיר הורקין - מנהל המחקר.

ד. תקציר הממצאים

1. **רוב מוחלט** מבעלי הדעה בכלל המדגם (94%) מרוצים ומרוצים מאוד מהאימון המוניציפאלי שקיבלו במסגרת תפקידם, **מיעוט קטן** (4%) מרוצה מהאימון במידה בינונית ואילו **מיעוט זניח** (2%) אינו מרוצה מאימון זה.

2. **רוב מוחלט** מבעלי הדעה בכלל המדגם (94%) מתכוונים להמליץ לחבריהם ועמיתיהם בשלטון המקומי להשתתף בפרויקט זה בעתיד, **מיעוט קטן** (4%) מתלבטים בעניין ורק **מיעוט זניח** (2%) לא מתכוון להמליץ על כך.

3. **המרכיבים של פרויקט האימון המוניציפאלי, הזוכים לשביעות רצון מרבית, בקרב בעלי הדעה:**
(א) מידת המחויבות והאכפתיות האישית של המאמן (98% מרוצים); (ב) רמתו המקצועית של המאמן (98%); (ג) ניהול הפרויקט על ידי המפעם הרלוונטי (95%).

המרכיבים של פרויקט האימון המוניציפאלי, הזוכים לשביעות רצון מינימאלית, בקרב בעלי הדעה:
(א) היקף האימון מבחינת מכסת שעות (45% מרוצים); (ב) רמת הסבסוד של הפרויקט (75%).

4. **המרכיבים של פרויקט האימון המוניציפאלי, הנתפסים כבעלי תרומה מרבית, בקרב בעלי הדעה:**
(א) התרומה הכללית של האימון המוניציפאלי (92%); (ב) תרומת האימון לחיזוק תחושת העצמה בתפקי (90%); (ג) תרומת האימון למילוי התפקיד (90%).

המרכיבים של פרויקט האימון המוניציפאלי, הנתפסים כבעלי תרומה מינימאלית, בקרב בעלי הדעה:
(א) תרומת האימון לניהול במישור החיצוני (70%); (ב) תרומת האימון להבנה של התפקיד ברשות (77%).

5. **הנושאים שבהם עסק הכי הרבה האימון המוניציפאלי, לטענת המשיבים:** (א) יצירת שתופי פעולה תוך ארגוני ובין ארגוני (90% ציינו זאת); (ב) ברמה האישית- בשינוי בתפיסה הניהולית (פיתוח חשיבה אסטרטגית, התייחסות שונה למשאבים וכד') (90%); (ג) שינוי בהתנהלות אישית (מיקוד, הקשבה, התארגנות אישית, קידום וכד') (90%).

הנושאים שבהם עסק הכי פחות האימון המוניציפאלי, לטענת המשיבים: (א) הטמעת שירותים חדשים (44%); (ב) הרחבת תחומי פעולה ושיפורם (כגון הגדלת הכנסות או פיתוח סל שירותים) (68%).

6. **רוב מוחלט** מבעלי הדעה בכלל המדגם (88%) מעריכים את האימון כמוצלח במידה רבה ורבה מאוד וכעשירית (12%) מעריכים את הצלחתו במידה בינונית.

7. **שני היעדים העיקריים שהושגו במסגרת האימון המוניציפאלי, לתפיסת בעלי הדעה:** (א) השגת תוצאות ברמה האישית ורכישת תובנות חדשות התורמות להתנהלות (94% ציינו זאת); (ב) לאימון יש ערך מוסף ייחודי להשגת תוצאות במגזר המוניציפאלי (89%).

8. תחומי השפעה עיקריים של האימון המוניציפאלי: (א) יחסי אנוש - בצוות, כלפי הכפופים; התנהלות אישית, שיתוף פעולה (חיזוקים, העצמה, הקשבה, שכנוע) (38%); (ב) ניהול: יעדים, מטרות, ניהול זמן, ניהול ישיבות; אינטראקציה בין מנהלים (17%); (ג) האצלת סמכויות, הרחבת סמכויות (10%) (ד) כוח אדם: התמודדות על תפקידים, החלפת תפקיד, הצבה מתאימה בתפקידים, אחריות (10%).

9. הצעות והערות עיקריות לגבי פרויקט האימון המוניציפאלי (בשאלה פתוחה): (א) להרחיב את האימון (להוסיף שעות), להמשיך בפרויקט, לחזק ולשמר את הישגי האימון (57%); (ב) לערוך בקרה לאפקטיביות האימון לאורך זמן, האם הושגו היעדים (8%); (ג) פרויקט חיובי, חשוב, מומלץ (8%).

ה. הממצאים

בסה"כ רואיינו 53 משיבים, שהשתתפו בפרויקט האימון המוניציפאלי, מהם 80% מרשויות מהמגזר היהודי הכללי, 16% מרשויות מהמגזר היהודי-חרדי ו-4% מרשויות מהמגזר הערבי. מכלל המשיבים 63% מעיריות, 12% ממועצות מקומיות ו-25% ממועצות אזוריות. מכלל המדגם 10% ביצעו פרויקט האימון המוניציפלי במפעם עמק יזרעאל, 12% במפעם גליל מערבי, 12% במפעם השרון, 6% במפעם השפלה, 20% במפעם ירושלים, 34% במפעם יהודה ושומרון, ו-6% במפעם הדרום והנגב.

שביעות רצון כללית מהאימון המוניציפאלי

1. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מהאימון האישי אותו קיבלת במסגרת תפקידך?

אחוזים מקובצים בעלי הדעה	כלל המדגם	התשובות
2%	0%	1. כלל לא מרוצה
	2%	2. לא מרוצה
4%	4%	3. במידה בינונית
94%	20%	4. מרוצה
	74%	5. מרוצה מאוד
-	0%	6. לא יודע להעריך ותשובות אחרות
100%	100%	סה"כ
4.66		הציון הממוצע (בסולם 1-5)

רוב מוחלט בכלל המדגם (94%) מרוצים ומרוצים מאוד מהאימון המוניציפאלי שקיבלו במסגרת תפקידם, מיעוט קטן (4%) מרוצה מהאימון במידה בינונית ואילו מיעוט זניח (2%) אינו מרוצה מאימון זה.

שביעות הרצון הממוצעת מהאימון המוניציפאלי גבוהה מאוד (4.66).

א. שביעות הרצון הכללית מהאימון המוניציפאלי (בקרב בעלי הדעה) לפי סוג הרשות המקומית לפי מגזר הרשות מקומית ולפי מפעם בו בוצע האימון:

שביעות הרצון הכללית מהאימון [#]	קטגוריות	המשתנה
4.81	עירייה	סוג הרשות המקומית*
4.83	מועצה מקומית	
4.25	מועצה אזורית	
4.63	יהודי כללי	מגזר הרשות המקומית
5.00	ערבי	
4.75	יהודי חרדי	
4.40	עמק יזרעאל	מפעם בו בוצע האימון
5.00	גליל מערבי	
4.83	השרון	
4.67	השפלה	
4.70	ירושלים	
4.53	יהודה ושומרון	
4.67	הדרום והנגב	

#הציון הממוצע בסולם 1-5.
* P<0.05 ** P<0.01 *** P<0.001

הבדלים מובהקים בשביעות הרצון נמצאו רק לפי סוג הרשות המקומית ולא לפי מגזר הרשות המקומית והמפעם בו בוצע האימון.

שביעות רצון גבוהה יותר, באופן מובהק, מהאימון המוניציפאלי, נמצאה במועצות מקומיות (4.83), נמוכה יותר בעיריות (4.81), והכי נמוכה במועצות אזוריות (4.25).

2. האם היית ממליץ/ה לחברידך ועמיתך בשלטון המקומי להשתתף בפרויקט זה בעתיד?

התשובות	כלל המדגם	בעלי הדעה
1. לא ממליץ	2%	2%
2. ייתכן, אולי	4%	4%
3. ממליץ	92%	94%
4. לא יודע ותשובות אחרות	2%	-
סה"כ	100%	100%

רוב מוחלט מבעלי הדעה בכלל המדגם (94%) מתכוונים להמליץ לחבריהם ועמיתיהם בשלטון המקומי להשתתף בפרויקט זה בעתיד, מיעוט קטן (4%) מתלבט בעניין ורק מיעוט זניח (2%) לא מתכוון להמליץ על כך.

א. נכונות להמליץ לעמיתים על השתתפות בפרויקט אימון המוניציפאלי (שיעור המוכנים להמליץ) לפי סוג הרשות המקומית לפי מגזר הרשות מקומית ולפי מפעם בו בוצע האימון

המשתנה	קטגוריות	נכונות להמליץ (שיעור המוכנים להמליץ)
סוג הרשות המקומית	עירייה	97%
	מועצה מקומית	100%
	מועצה אזורית	75%
מגזר הרשות המקומית	יהודי כללי	90%
	ערבי	100%
	יהודי חרדי	100%
מפעם בו בוצע האימון	עמק יזרעאל	100%
	גליל מערבי	100%
	השרון	100%
	השפלה	67%
	ירושלים	100%
	יהודה ושומרון	82%
	הדרום והנגב	100%

P<0.001 *** P<0.01 ** P<0.05 *

לא נמצאו הבדלים מובהקים ביחס לנכונות להמליץ לעמיתים על השתתפות בפרויקט אימון מוניציפאלי לפי סוג הרשות המקומית, לפי מגזר הרשות המקומית ולפי המפעם בו בוצע האימון.

שביעות רצון ממרכיבי האימון

3-7. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מכל אחד ממרכיבי פרויקט האימון המוניציפאלי בו השתתפת, בסולם של 1= כלל לא מרוצה עד 5= מרוצה מאוד?

עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מכל אחד ממרכיבי הפרויקט?							ציון ממוצע	מרכיבי פרויקט האימון המוניציפאלי
סה"כ	תשובות אחרות	מרוצה מאד	מרוצה	ככה ככה	לא מרוצה	כלל לא מרוצה		
100%	0%	86%	12%	2%	0%	0%	4.84	3. רמתו המקצועית של המאמן
100%	0%	92%	6%	2%	0%	0%	4.90	4. מידת המחויבות והאכפתיות האישית של המאמן
100%	16%	62%	18%	4%	0%	0%	4.69	5. ניהול הפרויקט על ידי המפעם הרלוונטי
100%	2%	20%	24%	34%	16%	4%	3.41	6. היקף האימון מבחינת מכסת שעות
100%	38%	26%	20%	10%	2%	4%	4.00	7. הפרויקט מסובסד ע"י משרד הפנים לפי האשכול הסוציו-אקונומי של הרשות, עד כמה אתה מרוצה מרמת הסבסוד עבור הרשות שלך?

א. דירוג מרכיבי פרויקט האימון המוניציפאלי (בקרב בעלי הדעה)

עד כמה מרוצה?				ציון ממוצע	מרכיבי פרויקט האימון המוניציפאלי
סה"כ	מרוצה ²	ככה ככה	לא מרוצה ¹		
100%	98%	2%	0%	4.90	1. מידת המחויבות והאכפתיות האישית של המאמן
100%	98%	2%	0%	4.84	2. רמתו המקצועית של המאמן
100%	95%	5%	0%	4.69	3. ניהול הפרויקט על ידי המפעם הרלוונטי
100%	74%	16%	10%	4.00	4. הפרויקט מסובסד ע"י משרד הפנים לפי האשכול הסוציו-אקונומי של הרשות, עד כמה אתה מרוצה מרמת הסבסוד עבור הרשות שלך?
100%	45%	35%	20%	3.41	5. היקף האימון מבחינת מכסת שעות

1. לצורך הניתוח קובצו יחד הקטגוריות כלל לא מרוצה ולא מרוצה.
2. לצורך הניתוח קובצו יחד הקטגוריות מרוצה ומרוצה מאד.

המרכיבים של פרויקט האימון המוניציפאלי, הזוכים לשביעות רצון מרבית, בקרב בעלי הדעה (בסדר יורד):

(א) מידת המחויבות והאכפתיות האישית של המאמן: ממוצע שביעות רצון גבוה מאוד (4.90), 98% מבעלי הדעה מרוצים ממרכיב זה.

(ב) רמתו המקצועית של המאמן: ממוצע שביעות רצון גבוה מאוד (4.84), 98% מבעלי הדעה מרוצים ממרכיב זה.

(ג) ניהול הפרויקט על ידי המפעם הרלוונטי: ממוצע שביעות רצון גבוה מאוד (4.69), 95% מבעלי הדעה מרוצים ממרכיב זה.

המרכיבים של פרויקט האימון המוניציפאלי, הזוכים לשביעות רצון מינימאלית, בקרב בעלי הדעה:
 (א) היקף האימון מבחינת מכסת שעות: ממוצע שביעות רצון בינוני (3.41), 45% מרוצים ממרכיב זה.
 (ב) רמת הסבסוד של הפרויקט: ממוצע שביעות רצון גבוה (4.00), 75% מרוצים ממרכיב זה.

ב. שביעות הרצון ממרכיבי פרויקט האימון המוניציפאלי (בקרב בעלי הדעה) לפי סוג הרשות המקומית

סוג הרשות המקומית			מרכיבי פרויקט האימון המוניציפאלי
מועצה אזורית	מועצה מקומית	עירייה	
4.58	5.00	4.94	3. רמתו המקצועית של המאמן*
4.92	5.00	4.87	4. מידת המחויבות והאכפתיות האישית של המאמן
4.67	4.20	4.79	5. ניהול הפרויקט על ידי המפעם הרלוונטי
3.92	3.17	3.20	6. היקף האימון מבחינת מכסת שעות
4.00	3.50	4.06	7. הפרויקט מסובסד ע"י משרד הפנים לפי האשכול הסוציו-אקונומי של הרשות, עד כמה אתה מרוצה מרמת הסבסוד עבור הרשות שלך?

P<0.001 *** P<0.01 ** P<0.05 *

לא נמצאו הבדלים מובהקים בשביעות הרצון ממרכיבי הפרויקט של אימון מוניציפאלי, למעט מהרמה המקצועית של המאמן, לפי סוג הרשות המקומית, בקרב בעלי הדעה.
 שביעות הרצון מהרמה המקצועית של המאמן גבוהה יותר באופן מובהק במועצות מקומיות (5.00), נמוכה יותר בעיריות (4.94), והכי נמוכה במועצות אזוריות (4.58).

ג. שביעות הרצון ממרכיבי פרויקט האימון המוניציפאלי (בקרב בעלי הדעה) לפי מגזר הרשות המקומית

מגזר הרשות המקומית			מרכיבי פרויקט האימון המוניציפאלי
יהודי חרדי	ערבי	יהודי כללי	
5.00	5.00	4.80	3. רמתו המקצועית של המאמן
5.00	5.00	4.88	4. מידת המחויבות והאכפתיות האישית של המאמן
4.38	3.00	4.82	5. ניהול הפרויקט על ידי המפעם הרלוונטי
3.25	4.00	3.41	6. היקף האימון מבחינת מכסת שעות
4.50	3.00	4.00	7. הפרויקט מסובסד ע"י משרד הפנים לפי האשכול הסוציו-אקונומי של הרשות, עד כמה אתה מרוצה מרמת הסבסוד עבור הרשות שלך?

P<0.001 *** P<0.01 ** P<0.05 *

לא נמצאו הבדלים מובהקים בשביעות הרצון מכלל מרכיבי הפרויקט של אימון מוניציפאלי, לפי מגזר הרשות המקומית, בקרב בעלי הדעה.

ד. שביעות הרצון ממרכיבי פרויקט האימון המוניציפאלי (בקרב בעלי הדעה) לפי המפעם בו בוצע האימון

המפעם בו בוצע האימון							מרכיבי פרויקט האימון המוניציפאלי
הדרום והנגב	יהודה ושומרון	ירושלים	השפלה	השרון	גליל מערבי	עמק יזרעאל	
5.00	4.71	4.80	5.00	5.00	5.00	4.80	3. רמתו המקצועית של המאמן
5.00	4.94	4.70	4.67	5.00	5.00	5.00	4. מידת המחויבות והאכפתיות האישית של המאמן
4.67	4.62	4.80	5.00	4.20	4.80	5.00	5. ניהול הפרויקט על ידי המפעם הרלוונטי
4.00	3.47	2.70	3.00	3.67	3.83	3.60	6. היקף האימון מבחינת מכסת שעות
4.33	4.33	4.50	2.00	3.33	4.20	3.67	7. הפרויקט מסובסד ע"י משרד הפנים לפי האשכול הסוציו-אקונומי של הרשות, עד כמה אתה מרוצה מרמת הסבסוד עבור הרשות שלך?

P<0.001 *** P<0.01 ** P<0.05 *

לא נמצאו הבדלים מובהקים בשביעות הרצון מכלל מרכיבי הפרויקט של אימון מוניציפאלי, לפי המפעם בו בוצע האימון, בקרב בעלי הדעה.

התועלות של האימון

8-14. עד כמה תרם לך האימון המוניציפאלי, בכל אחד מהנושאים הבאים, בסולם של 1=כלל לא תרם עד 5=תרם מאוד?

עד כמה תרם או לא תרם לך האימון המוניציפאלי?							ציון ממוצע	הנושאים
סה"כ	תשובות אחרות	תרם מאוד	תרם	במידה בינונית	לא תרם	כלל לא תרם		
100%	4%	48%	26%	16%	4%	2%	4.19	8. להבנה של תפקידך ברשות
100%	0%	58%	32%	8%	0%	2%	4.44	9. למילוי תפקידך
100%	0%	54%	34%	12%	0%	0%	4.42	10. להשגת המטרות הניהוליות שלך
100%	2%	48%	38%	8%	4%	0%	4.33	11. לניהול שלך את הכפופים לך שהם מנהלי ועובדי הרשות שלך
100%	20%	24%	32%	18%	4%	2%	3.90	12. לניהול שלך במישור החיצוני – מול משרדי ממשלה, מרכז השלטון המקומי ואחרים
100%	0%	58%	32%	8%	2%	0%	4.46	13. לחיזוק תחושת העצמה בתפקידך
100%	0%	66%	26%	8%	0%	0%	4.58	14. התרומה הכללית של האימון המוניציפאלי

א. דירוג נושאי האימון המוניציפאלי (בקרב בעלי הדעה) לפי מידת תרומתם הנתפסת

עד כמה תרם?				ציון ממוצע	מרכיבי פרויקט האימון המוניציפאלי
סה"כ	תרם ²	במידה בינונית	לא תרם ¹		
100%	92%	8%	0%	4.58	1. התרומה הכללית של האימון המוניציפאלי
100%	90%	8%	2%	4.46	2. לחיזוק תחושת העצמה בתפקידך
100%	90%	8%	2%	4.44	3. למילוי תפקידך
100%	88%	12%	0%	4.42	4. להשגת המטרות הניהוליות שלך
100%	88%	8%	4%	4.33	5. לניהול שלך את הכפופים לך שהם מנהלי ועובדי הרשות שלך
100%	77%	17%	6%	4.19	6. להבנה של תפקידך ברשות
100%	70%	23%	8%	3.90	7. לניהול שלך במישור החיצוני – מול משרדי ממשלה, מרכז השלטון המקומי ואחרים

1. לצורך הניתוח קובצו יחד הקטגוריות כלל לא תרם ולא תרם.
2. לצורך הניתוח קובצו יחד הקטגוריות תרם ותרם מאוד.

המרכיבים של פרויקט האימון המוניציפאלי, הנתפסים כבעלי תרומה מרבית, בקרב בעלי הדעה (בסדר יורד):

(א) התרומה הכללית של האימון המוניציפאלי: התרומה הכללית הממוצעת הנתפסת גבוהה מאוד (4.58), 92% תופסים את האימון המוניציפאלי כבעל תרומה כללית.

(ב) תרומת האימון לחיזוק תחושת העצמה בתפקידך: ממוצע התרומה הנתפסת של האימון לחיזוק תחושת העצמה בתפקידך, גבוה מאוד (4.46); 90% תופסים את האימון כתורם למרכיב זה.

(ג) תרומת האימון למילוי התפקידך: ממוצע התרומה הנתפסת של האימון למילוי התפקידך גבוה מאוד (4.44); 90% תופסים את האימון כתורם למרכיב זה.

המרכיבים של פרויקט האימון המוניציפאלי, הנתפסים כבעלי תרומה מינימאלית, בקרב בעלי הדעה:

(א) **תרומת האימון לניהול במישור החיצוני:** ממוצע התרומה הנתפסת של האימון לניהול במישור החיצוני גבוה (3.90); 70% תופסים את האימון כתורם למרכיב זה.

(ב) **תרומת האימון להבנה של התפקיד ברשות:** ממוצע התרומה הנתפסת של האימון להבנת התפקיד ברשות גבוה מאוד (4.19); 77% תופסים את האימון כתורם למרכיב זה.

ב. התרומה הנתפסת של נושאי האימון המוניציפאלי (בקרב בעלי הדעה) לפי סוג הרשות המקומית

סוג הרשות המקומית			הנושאים
מועצה אזורית	מועצה מקומית	עירייה	
4.08	4.67	4.14	8. להבנה של תפקידך ברשות
4.50	4.83	4.35	9. למילוי תפקידך
4.17	4.67	4.48	10. להשגת המטרות הניהוליות שלך
3.92	4.50	4.47	11. לניהול שלך את הכפופים לך שהם מנהלי ועובדי הרשות שלך
3.90	3.20	4.17	12. לניהול שלך במישור החיצוני – מול משרדי ממשלה, מרכז השלטון המקומי ואחרים
4.17	4.67	4.58	13. לחיזוק תחושת העצמה בתפקידך
4.33	4.67	4.65	14. התרומה הכללית של האימון המוניציפאלי

* P<0.05 ** P<0.01 *** P<0.001

לא נמצאו הבדלים מובהקים ביחס לתרומה הנתפסת של נושאי האימון המוניציפאלי, לפי סוג הרשות המקומית, בקרב בעלי הדעה.

ג. התרומה הנתפסת של נושאי האימון המוניציפאלי (בקרב בעלי הדעה) לפי מגזר הרשות המקומית

מגזר הרשות המקומית			הנושאים
יהודי חרדי	ערבי	יהודי כללי	
4.63	4.50	4.08	8. להבנה של תפקידך ברשות
4.88	5.00	4.33	9. למילוי תפקידך
4.63	4.50	4.38	10. להשגת המטרות הניהוליות שלך
4.63	4.50	4.26	11. לניהול שלך את הכפופים לך שהם מנהלי ועובדי הרשות שלך
4.29	2.00	3.88	12. לניהול שלך במישור החיצוני – מול משרדי ממשלה, מרכז השלטון המקומי ואחרים
4.75	4.50	4.40	13. לחיזוק תחושת העצמה בתפקידך
4.75	4.50	4.55	14. התרומה הכללית של האימון המוניציפאלי

P<0.001 *** P<0.01 ** P<0.05 *

לא נמצאו הבדלים מובהקים ביחס לתרומה הנתפסת של נושאי האימון המוניציפאלי, לפי מגזר הרשות המקומית, בקרב בעלי הדעה.

ד. התרומה הנתפסת של נושאי האימון המוניציפאלי (בקרב בעלי הדעה) לפי המפעם בו בוצע האימון

המפעם בו בוצע האימון							הנושאים
הדרום והנגב	יהודה ושומרון	ירושלים	השפלה	השרון	גליל מערבי	עמק יזרעאל	
5.00	4.44	3.44	4.00	3.83	4.67	4.20	8. להבנה של תפקידך ברשות
5.00	4.47	4.20	4.33	4.33	4.67	4.40	9. למילוי תפקידך
4.67	4.35	4.40	4.00	4.67	4.67	4.20	10. להשגת המטרות הניהוליות שלך
4.67	4.13	4.30	4.33	4.67	4.67	4.00	11. לניהול שלך את הכפופים לך שהם מנהלי ועובדי הרשות שלך
4.33	3.71	4.14	4.33	3.40	4.20	3.67	12. לניהול שלך במישור החיצוני – מול משרדי ממשלה, מרכז השלטון המקומי ואחרים
4.67	4.35	4.50	4.33	4.83	4.83	3.80	13. לחיזוק תחושת העצמה בתפקידך
4.67	4.59	4.60	4.67	4.67	4.67	4.20	14. התרומה הכללית של האימון המוניציפאלי

P<0.001 *** P<0.01 ** P<0.05 *

לא נמצאו הבדלים מובהקים ביחס לתרומה הנתפסת של נושאי האימון המוניציפאלי, לפי המפעם בו בוצע האימון, בקרב בעלי הדעה.

נושאי האימון המוניציפאלי

22-15. האם האימון שלך עסק בכל אחד מהנושאים הבאים?
(מוצגים בדרוג)

האם האימון שלך עסק בכל אחד מהנושאים?				הנושאים
כן	לא	לא זוכר ותשובות אחרות	סה"כ	
90%	10%	0%	100%	19. יצירת שתופי פעולה תוך ארגוני ובין ארגוני
90%	6%	4%	100%	20. ברמה האישית- בשינוי בתפיסתך הניהולית (פיתוח חשיבה אסטרטגית, התייחסות שונה למשאבים וכד')
90%	10%	0%	100%	22. שינוי בהתנהלות אישית (מיקוד, הקשבה, התארגנות אישית, קידום וכד')
82%	16%	2%	100%	21. שכלול ושיפור דפוסי ניהול ורכישת כלי ניהול (כגון הנעת עובדים, גיבוש צוותים, ניהול תהליכי עבודה)
80%	16%	4%	100%	18. הטמעת שינוי ארגוני
78%	16%	6%	100%	15. הבהרת חזון, קביעת תכניות עבודה ויעדים
68%	28%	4%	100%	16. הרחבת תחומי פעולה ושיפורם (כגון הגדלת הכנסות או פיתוח סל שירותים)
44%	52%	4%	100%	17. הטמעת שירותים חדשים

הנושאים שבהם עסק הכי הרבה האימון המוניציפאלי, לטענת המשיבים:

- (א) יצירת שתופי פעולה תוך ארגוני ובין ארגוני (90% ציינו את הנושא)
 (ב) ברמה האישית- בשינוי בתפיסה הניהולית (פיתוח חשיבה אסטרטגית, התייחסות שונה למשאבים וכד') (90%)
 (ג) שינוי בהתנהלות אישית (מיקוד, הקשבה, התארגנות אישית, קידום וכד') (90%)

הנושאים שבהם עסק הכי פחות האימון המוניציפאלי, לטענת המשיבים:

- (א) הטמעת שירותים חדשים (44%)
 (ב) הרחבת תחומי פעולה ושיפורם (כגון הגדלת הכנסות או פיתוח סל שירותים) (68%)

הצלחה הנתפסת של האימון המוניציפאלי

23. באופן כללי, כיצד היית מעריך/ה את מידת ההצלחה של האימון?

התשובות	כלל המדגם	אחוזים מקובצים בעלי הדעה
1. כלל לא מוצלח	0%	0%
2. לא מוצלח	0%	
3. מוצלח במידה בינונית	12%	12%
4. מוצלח במידה רבה	32%	88%
5. מוצלח במידה רבה מאוד	56%	
6. לא יודע להעריך ותשובות אחרות	0%	-
סה"כ	100%	100%
הציון הממוצע (בסולם 1-5)	4.44	

רוב מוחלט בכלל המדגם (88%) מעריכים את האימון כמוצלח במידה רבה ורבה מאוד וכעשירית (12%) מעריכים את הצלחתו במידה בינונית. ההערכה הממוצעת של הצלחת האימון המוניציפאלי הנה גבוהה מאוד (4.44).

א. הערכת ההצלחה של האימון המוניציפאלי (בקרב בעלי הדעה) לפי סוג הרשות המקומית לפי מגזר הרשות מקומית ולפי מפעם בו בוצע האימון

המשתנה	קטגוריות	מידת ההצלחה של האימון [#]
סוג הרשות המקומית	עירייה	4.48
	מועצה מקומית	4.83
	מועצה אזורית	4.25
מגזר הרשות המקומית	יהודי כללי	4.38
	ערבי	4.50
	יהודי חרדי	4.75
מפעם בו בוצע האימון	עמק יזרעאל	4.00
	גליל מערבי	4.67
	השרון	4.67
	השפלה	4.33
	ירושלים	4.50
	יהודה ושומרון	4.41
	הדרום והנגב	4.33

#הציון הממוצע בסולם 1-5
* P<0.05 ** P<0.01 *** P<0.001

לא נמצאו הבדלים מובהקים ביחס להערכת ההצלחה של האימון המוניציפאלי, לפי סוג הרשות המקומית, מגזר הרשות המקומית והמפעם בו בוצע האימון.

24-27. עד כמה את/ה מסכים/ה עם כל אחד מההיגדים הבאים?

עד כמה את/ה מסכים/ה עם ההיגדים הבאים?							ציון ממוצע	השגת היעד
סה"כ	תשובות אחרות	מסכים מאד	מסכים	מסכים במידה בינונית	לא מסכים	כלל לא מסכים		
100%	0%	49%	33%	12%	6%	0%	4.24	24. האימון סייע לי להוביל שינוי
100%	0%	57%	37%	6%	0%	0%	4.51	25. השגתי תוצאות ברמה האישית ורכשתי תובנות חדשות התורמות להתנהלותי
100%	4%	39%	39%	14%	4%	0%	4.17	26. המטרות והיעדים שהצבתי לעצמי בתחילת האימון הושגו
100%	6%	53%	31%	8%	2%	0%	4.43	27. לאימון יש ערך מוסף ייחודי להשגת תוצאות במגזר המוניציפלי

א. דירוג היעדים שהשיג האימון המוניציפאלי (בקרב בעלי הדעה) לפי מידת ההסכמה להיגדים

עד כמה מסכים?				ציון ממוצע	השגת היעד
סה"כ	מסכים ²	במידה בינונית	לא מסכים ¹		
100%	94%	6%	0%	4.51	1. השגתי תוצאות ברמה האישית ורכשתי תובנות חדשות התורמות להתנהלותי
100%	89%	9%	2%	4.43	2. לאימון יש ערך מוסף ייחודי להשגת תוצאות במגזר המוניציפלי
100%	82%	12%	6%	4.24	3. האימון סייע לי להוביל שינוי
100%	81%	15%	4%	4.17	4. המטרות והיעדים שהצבתי לעצמי בתחילת האימון הושגו

1. לצורך הניתוח קובצו יחד הקטגוריות כלל לא מסכים ולא מסכים.
2. לצורך הניתוח קובצו יחד הקטגוריות מסכים ומסכים מאד.

שני היעדים העיקריים שהושגו במסגרת האימון המוניציפאלי, לתפיסת בעלי הדעה (בסדר יורד):
(א) השגת תוצאות ברמה האישית ורכישת תובנות חדשות התורמות להתנהלות: ממוצע תפיסת יעד זה גבוה מאוד (4.51), 94% סבורים כי השיגו יעד זה.
(ב) לאימון יש ערך מוסף ייחודי להשגת תוצאות במגזר המוניציפאלי: ממוצע תפיסת יעד זה גבוה מאוד (4.43), 89% סבורים כי השיגו יעד זה.

שאר היעדים – "האימון סייע לי להוביל שינוי" וכן "המטרות והיעדים שהצבתי לעצמי בתחילת האימון הושגו", נתפסים על ידי 81%-82% מבעלי הדעה, כיעדים שהושגו במסגרת האימון המוניציפאלי.

ב. מידת ההסכמה עם יעדים שהשיג האימון המוניציפאלי (בקרב בעלי הדעה) לפי סוג הרשות המקומית

סוג הרשות המקומית			היעדים
מועצה אזורית	מועצה מקומית	עירייה	
4.17	4.83	4.16	24. האימון סייע לי להוביל שינוי
4.50	4.67	4.48	25. השגתי תוצאות ברמה האישית ורכשתי תובנות חדשות התורמות להתנהלותי
3.82	4.33	4.27	26. המטרות והיעדים שהצבתי לעצמי בתחילת האימון הושגו
4.09	4.50	4.55	27. לאימון יש ערך מוסף ייחודי להשגת תוצאות במגזר המוניציפלי

לא נמצאו הבדלים מובהקים ביחס למידת ההסכמה עם יעדים שהשיג האימון המוניציפאלי, לפי סוג הרשות המקומית.

ג. מידת ההסכמה עם יעדים שהשיג האימון המוניציפאלי (בקרב בעלי הדעה) לפי מגזר הרשות המקומית

מגזר הרשות המקומית			היעדים
יהודי חרדי	ערבי	יהודי כללי	
4.38	4.50	4.21	24. האימון סייע לי להוביל שינוי
4.50	5.00	4.49	25. השגתי תוצאות ברמה האישית ורכשתי תובנות חדשות התורמות להתנהלותי
4.38	4.00	4.14	26. המטרות והיעדים שהצבתי לעצמי בתחילת האימון הושגו
4.63	4.50	4.39	27. לאימון יש ערך מוסף ייחודי להשגת תוצאות במגזר המוניציפלי

P<0.001 *** P<0.01 ** P<0.05 *

לא נמצאו הבדלים מובהקים ביחס למידת ההסכמה עם יעדים שהשיג האימון המוניציפאלי, לפי מגזר הרשות המקומית.

ד. מידת ההסכמה עם יעדים שהשיג האימון המוניציפאלי (בקרב בעלי הדעה) לפי המפעם בו בוצע האימון

המפעם בו בוצע האימון							היעדים
הדרום והנגב	יהודה ושומרון	ירושלים	השפלה	השרון	גליל מערבי	עמק יזרעאל	
4.33	4.25	4.20	3.33	4.67	4.50	4.00	24. האימון סייע לי להוביל שינוי
4.33	4.56	4.30	4.00	4.83	4.83	4.40	25. השגתי תוצאות ברמה האישית ורכשתי תובנות חדשות התורמות להתנהלותי
4.33	4.13	4.00	4.00	4.60	4.50	3.80	26. המטרות והיעדים שהצבתי לעצמי בתחילת האימון הושגו
5.00	4.29	4.60	4.33	4.80	4.50	3.80	27. לאימון יש ערך מוסף ייחודי להשגת תוצאות במגזר המוניציפלי

P<0.001 *** P<0.01 ** P<0.05 *

לא נמצאו הבדלים מובהקים ביחס למידת ההסכמה עם יעדים שהשיג האימון המוניציפאלי, לפי המפעם בו בוצע האימון.

28. האם את/ה יכול/ה לציין מס' דוגמאות לפעולות ספציפיות, להחלטות שקיבלת או צעדים שנקטת ברשות המקומית שלך, בהשפעת האימון המוניציפאלי? (שאלה פתוחה)

בעלי הדעה	התשובות
38%	יחסי אנוש - בצוות, כלפי הכפופים; התנהלות אישית, שיתוף פעולה (חיזוקים, העצמה, הקשבה, שכנוע)
17%	ניהול: יעדים, מטרות, ניהול זמן, ניהול ישיבות; אינטראקציה בין מנהלים
10%	האצלת סמכויות, הרחבת סמכויות
10%	כוח אדם: התמודדות על תפקידים, החלפת תפקיד, הצבה מתאימה בתפקידים, אחריות
9%	הבנת המערך הארגוני (היררכיה וחלוקת תפקידים)
4%	תהליך קבלת החלטות
4%	שיפור העבודה מול הקהילה ויחסים עם גורמי חוץ (תכניות הסברה, שיפור תדמית)
2%	הקמת יחידות (כגון משאבי אנוש)
2%	שיפור נהלים, מנהל מסודר, סדרי עבודה
2%	אופן הכנסת שינויים ארגוניים
2%	תכניות הבראה, תכניות עבודה
100%	סה"כ

תחומי השפעה עיקריים של האימון המוניציפאלי:

- (א) יחסי אנוש - בצוות, כלפי הכפופים; התנהלות אישית, שיתוף פעולה (חיזוקים, העצמה, הקשבה, שכנוע) (38%)
- (ב) ניהול: יעדים, מטרות, ניהול זמן, ניהול ישיבות; אינטראקציה בין מנהלים (17%)
- (ג) האצלת סמכויות, הרחבת סמכויות (10%)
- (ד) כוח אדם: התמודדות על תפקידים, החלפת תפקיד, הצבה מתאימה בתפקידים, אחריות (10%)

29. האם תרצה/י לציין דברים נוספים, הערות והצעות, בכל מה שקשור לפרויקט האימון המוניציפאלי? (שאלה פתוחה)

בעלי הדעה	התשובות
57%	להרחיב את האימון (להוסיף שעות), להמשיך בפרויקט, לחזק ולשמר את הישגי האימון
8%	לערוך בקרה לאפקטיביות האימון לאורך זמן, האם הושגו היעדים
8%	פרויקט חיובי, חשוב, מומלץ
6%	להוסיף אימון קבוצתי לצד האישי
6%	המלצה על מאמן ספציפי, לאפשר לבחור מאמן
3%	בעיות מימון של האימון (לא הועבר לרשות)
3%	לדאוג שהאימון יהיה יותר ממוקד מטרה
3%	לתת אימון גם למנהלים ותיקים (כולל מי שעבר את האימון בעבר)
3%	לתת יותר שעות אימון למנהלים חדשים מאשר לותיקים
3%	לתת לכולם אימון
100%	סה"כ

הצעות והערות עיקריות לגבי פרויקט האימון המוניציפאלי:

- (א) להרחיב את האימון (להוסיף שעות), להמשיך בפרויקט, לחזק ולשמר את הישגי האימון (57%)
 (ב) לערוך בקרה לאפקטיביות האימון לאורך זמן, האם הושגו היעדים (8%)
 (ג) פרויקט חיובי, חשוב, מומלץ (8%)

מאפייני רקע

30. מהו תפקידך הנוכחי?

התשובות	כלל המדגם
1. ראש רשות מקומית	2%
2. מנכ"ל	9%
3. מזכיר	6%
4. גזבר	8%
5. מהנדס עיר/יישוב	9%
6. יועץ משפטי	2%
7. מבקר הרשות	2%
8. מנהל רווחה	6%
9. מנהל חינוך	4%
10. אחר, פרט/י:	52%
סה"כ	100%

פירוט התפקידים: כספים, משאבי אנוש, ביטחון, הנדסה, מוקד, שירות פסיכולוגי, רכש, מים, תקשורת, ביקורת

31. מה היה תפקידך בתקופה בה השתתפת בפרויקט אימון מוניציפאלי?

התשובות	כלל המדגם
1. ראש רשות מקומית	2%
2. מנכ"ל	8%
3. מזכיר	6%
4. גזבר	8%
5. מהנדס עיר/יישוב	8%
6. יועץ משפטי	2%
7. מבקר הרשות	2%
8. מנהל רווחה	7%
9. מנהל חינוך	5%
10. אחר, פרט/י:	52%
סה"כ	100%

פירוט התפקידים: פירוט התפקידים: כספים, משאבי אנוש, ביטחון, הנדסה, מוקד, שירות פסיכולוגי, רכש, מים, תקשורת, ביקורת

32. סוג הרשות המקומית שלך?

התשובות	כלל המדגם
1. עירייה	63%
2. מועצה מקומית	12%
3. מועצה אזורית	25%
סה"כ	100%

33. באיזה מגזר נמצאת הרשות המקומית שלך?

התשובות	כלל המדגם
1. יהודי כללי	80%
2. ערבי	4%
3. דרוזי צ'רקסי	0%
4. יהודי חרדי	16%
סה"כ	100%

34. מהו הדרוג החברתי-כלכלי של הרשות שלך, עפ"י סולם 1-10 של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס)?

התשובות	כלל המדגם
1	4%
2	4%
3	4%
4	22%
5	30%
6	16%
7	12%
8	8%
סה"כ	100%

35. באיזו שנה/ שנים קיבלת אימון?

התשובות	כלל המדגם
2010	8%
2011	16%
2012	40%
2013	28%
2014	8%
סה"כ	100%

36. המפעם באמצעותו בוצע הפרויקט?

התשובות	כלל המדגם
1. עמק יזרעאל	10%
2. גליל מערבי	12%
3. השרון	12%
4. השפלה	6%
5. ירושלים	20%
6. יהודה ושומרון	34%
7. מישור יהודה	0%
8. הדרום והנגב	6%
סה"כ	100%

נספח - שאלון לסקר משתתפי פרויקט "אימון מוניציפאלי" של מערכת המפעמים ומשרד הפנים מאי 2014

פרויקט האימון המוניציפאלי פועל ברשויות המקומיות מזה 5 שנים ובמסגרתו ניתן אימון אישי לראשי רשויות, ולבכירים ברשויות המקומיות.

אנו פונים אלייך בסקר זה כחלק מתהליך של עריכת משוּב והפקת לקחים בנוגע לאימון האישי אותו קיבלת במסגרת תפקיך ברשות.

ממצאי הסקר ישמשו אותנו לתכנון ויישום הפרויקט בעתיד.

הסקר הינו אנונימי ואינטרנטי. השאלונים המלאים מועברים ישירות לידי פרופ' יצחק כ"ץ, מנכ"ל מכון המחקר "מאגר מוחות", לשם עיבודם וניתוחם. הניתוחים והממצאים יוצגו ביחס לכלל המשיבים ולא נעשים כלל ברמה הפרטית. סודיות ואנונימיות מובטחים למשיבים.

השתתפותך ודעתך חשובים לנו מאוד לשם הפקת לקחים, ותכנון ויישום הפרויקט בהמשך.

אנו מודים לך על שיתוף הפעולה.

בברכה,

יעל חקלאי קאופמן

מנהלת מפעם ירושלים

מפעם מתמחה ברמה הארצית לנושא האימון המוניציפאלי

שביעות רצון כללית

1. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מהאימון האישי אותו קיבלת במסגרת תפקיך?

1. כלל לא מרוצה
2. לא מרוצה
3. במידה בינונית
4. מרוצה
5. מרוצה מאוד
6. לא יודע להעריך ותשובות אחרות

2. האם היית ממליץ/ה לחבריך ועמיתך בשלטון המקומי להשתתף בפרויקט זה בעתיד?

1. לא ממליץ
2. ייתכן, אולי
3. ממליץ
4. לא יודע ותשובות אחרות

שביעות רצון ממרכיבי האימון

4-7. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מכל אחד ממרכיבי פרויקט האימון המוניציפאלי בו השתתפת, בסולם של 1= כלל לא מרוצה עד 5= מרוצה מאוד?

עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מכל אחד ממרכיבי הפרויקט?						מרכיבי האימון
9	5	4	3	2	1	
לא יודע להעריך ותשובות אחרות	מרוצה מאוד	מרוצה	במידה בינונית	לא מרוצה	כלל לא מרוצה	
9	5	4	3	2	1	3. רמתו המקצועית של המאמן
9	5	4	3	2	1	4. מידת המחויבות והאכפתיות האישית של המאמן
9	5	4	3	2	1	5. ניהול הפרויקט על ידי המפעם הרלוונטי
9	5	4	3	2	1	6. היקף האימון מבחינת מכסת שעות
9	5	4	3	2	1	7. הפרויקט מסובסד על ידי משרד הפנים לפי האשכול הסוציו-אקונומי של הרשות, עד כמה את/ה מרוצה מרמת הסבסוד עבור הרשות שלך?

התועלות של האימון

8-14. עד כמה תרם לך האימון המוניציפאלי, בכל אחד מהנושאים הבאים, בסולם של 1=כלל לא תרם עד 5=תרם מאוד?

עד כמה תרם או לא תרם לך האימון המוניציפאלי, בכל אחד מהנושאים הבאים?						הנושאים
9 לא יודע להעריך ותשובות אחרות	5 תרם מאוד	4 תרם	3 במידה בינונית	2 לא תרם	1 כלל לא תרם	
9	5	4	3	2	1	8. להבנה של תפקידך ברשות
9	5	4	3	2	1	9. למילוי תפקידך
9	5	4	3	2	1	10. להשגת המטרות הניהוליות שלך
9	5	4	3	2	1	11. לניהול שלך את הכפופים לך שהם מנהלי ועובדי הרשות שלך
9	5	4	3	2	1	12. לניהול שלך במישור החיצוני – מול משרדי ממשלה, מרכז השלטון המקומי ואחרים
9	5	4	3	2	1	13. לחיזוק תחושת העצמה בתפקידך
9	5	4	3	2	1	14. התרומה הכללית של האימון המוניציפאלי

15-22. האם האימון שלך עסק בכל אחד מהנושאים הבאים?

האם האימון שלך עסק בכל אחד מהנושאים?			הנושאים
9 לא זוכר ותשובות אחרות	2 לא	1 כן	
9	2	1	15. הבהרת חזון, קביעת תוכניות עבודה ויעדים
9	2	1	16. הרחבת תחומי פעולה ושיפורם (כגון הגדלת הכנסות או פיתוח סל שירותים)
9	2	1	17. הטמעת שירותים חדשים
9	2	1	18. הטמעת שינוי ארגוני
9	2	1	19. יצירת שתופי פעולה תוך ארגוני ובין ארגוני
9	2	1	20. ברמה האישית- בשינוי בתפיסתך הניהולית (פיתוח חשיבה אסטרטגית, התייחסות שונה למשאבים וכד')
9	2	1	21. שכלול ושיפור דפוסי ניהול ורכישת כלי ניהול (כגון הנעת עובדים, גיבוש צוותים, ניהול תהליכי עבודה)
9	2	1	22. שינוי בהתנהלות אישית (מיקוד, הקשבה, התארגנות אישית, קידום וכד')

23. באופן כללי, כיצד היית מעריך/ה את מידת ההצלחה של האימון?

9 לא יודע להעריך ותשובות אחרות	5 מוצלח במידה רבה מאוד	4 מוצלח במידה רבה	3 מוצלח במידה בינונית	2 לא מוצלח	1 כלל לא מוצלח
-----------------------------------	---------------------------	----------------------	--------------------------	---------------	-------------------

24-27. עד כמה את/ה מסכים/ה עם כל אחד מההיגדים הבאים?

עד כמה את/ה מסכים/ה עם ההיגדים הבאים?						השגת היעד
9 לא יודע להעריך ותשובות אחרות	5 מסכים מאוד	4 מסכים	3 מסכים במידה בינונית	2 לא מסכים	1 כלל לא מסכים	
						24. האימון סייע לי להוביל שינוי
9	5	4	3	2	1	25. השגתי תוצאות ברמה האישית ורכשתי תובנות חדשות התורמות להתנהלותי
9	5	4	3	2	1	26. המטרות והיעדים שהצבתי לעצמי בתחילת האימון השגו
9	5	4	3	2	1	27. לאימון יש ערך מוסף ייחודי להשגת תוצאות במגזר המוניציפאלי

28. האם את/ה יכול/ה לציין מס' דוגמאות לפעולות ספציפיות, להחלטות שקיבלת או צעדים שנקטת ברשות המקומית שלך, בהשפעת האימון המוניציפאלי?

--

29. האם תרצה/י לציין דברים נוספים, הערות והצעות, בכל מה שקשור לפרויקט האימון המוניציפאלי?

--

שאלות רקע

30. מהו תפקידך הנוכחי?

1. ראש רשות מקומית
2. מנכ"ל
3. מזכיר
4. גזבר
5. מהנדס עיר/יישוב
6. יועץ משפטי
7. מבקר הרשות
8. מנהל רווחה
9. מנהל חינוך
10. אחר, פרטי: _____

31. מה היה תפקידך בתקופה בה השתתפת בפרויקט אימון מוניציפאלי?

1. ראש רשות מקומית
2. מנכ"ל
3. מזכיר
4. גזבר
5. מהנדס עיר/יישוב
6. יועץ משפטי
7. מבקר הרשות
8. מנהל רווחה
9. מנהל חינוך
10. אחר, פרטי: _____

32. סוג הרשות המקומית שלך?

1. עירייה
2. מועצה מקומית
3. מועצה אזורית

33. באיזה מגזר נמצאת הרשות המקומית שלך?

1. יהודי כללי, כולל ערים מעורבות	2. ערבי	3. דרוזי וצ'רקסי	4. יהודי-חרדי
----------------------------------	---------	------------------	---------------

34. מהו הדרוג החברתי-כלכלי של הרשות שלך, עפ"י סולם 1-10 של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס)?

35. באיזו שנה/ שנים קיבלת אימון? שנים _____

36. המפעם באמצעותו בוצע הפרויקט?

1. עמק יזרעאל	5. ירושלים
2. גליל מערבי	6. יהודה ושומרון
3. השרון	7. מישור יהודה
4. השפלה	8. הדרום והנגב

תודה רבה על השתתפותך בסקר !